

# 大学生求职诚信的意义及特征

颜素珍 张秀琴

(河海大学 宣传部 江苏 南京 210098)

**摘 要** 对大学生求职诚信进行研究不仅有利于促进大学生个人道德素质的健康发展,而且有利于促进个人、家庭、学校以及用人单位之间诚实有序和谐发展。本文从伦理学、法学和经济学角度诠释诚信的内涵,在阐述大学生求职诚信教育意义的基础上,讨论了大学生求职诚信的主体性、内生性、基础性等特征。

**关键词** 大学生 求职诚信 特征

中图分类号:G645

文献标识码:A

文章编号:1671-4970(2007)04-0073-03

大学生求职诚信水平的状况、素质的高低是直接关系到社会诚信建设的进程。在构建诚信社会过程中,大学生求职诚信建设具有基础性作用。因此,大学生求职诚信研究无论对和谐社会的建设还是对大学生自身发展都有重要意义。

## 一、大学生求职诚信的基本内涵

诚信,即诚实守信,其基本含义是务实真诚,恪守信用。通俗地表述为说老实话、办老实事、做老实人。不同学科领域的学者对诚信的内涵有不同的界定。本文主要立足于伦理学、法学、经济学领域,界定诚信内涵。

### 1. 诚信是一种道德规范

诚信是中国伦理思想史的重要范畴,我国传统道德文化的重要内容之一;“诚信者,天下之结也”,就是说讲诚信,是天下行为准则的关键。在我国传统儒家伦理中,诚信是被视为治国平天下的条件和必须遵守的重要道德规范。古代圣贤哲人对诚信有诸多阐述。比如:孔子的“信则人任焉”、“人而无信,不知其可也”、“民以诚而立”;老子把诚信作为人生行为的重要准则:“轻诺必寡信,多易必多难”;庄子也极重诚信:“真者,精诚之至也。不精不诚,不能动人”。这就把诚信提高到一个新的境界。总之,古代的圣贤哲人把诚信作为一项崇高的美德加以颂扬,生动显示了诚信在中国人心目中的价值和地位。从古到今,人们这么重视诚信原则,其原因就是诚实和信用都是人与人发生关系所要遵循的基本道德规

范,没有诚信,也就不可能有道德。

哲学、伦理学意义上的诚信包括“诚”和“信”两方面:“诚”即诚实,是指真实不欺的品德,它要求人要做到真心、真言、真行,真诚地待人处事,反对欺骗、虚伪。“诚”包含着忠诚于自己和诚实地对待他人的双重内涵。“信”即守信,是指真实不欺、遵守诺言的品德,这种品德要求人们要对自己说过的话负责,要言而有信,诺而有行,行而有果,以信用取信于人<sup>[1]</sup>。可见,诚信的本义就是要诚实、诚恳、守信、有信,反对隐瞒欺诈、反对弄虚作假。在经典儒家那里,“诚”与“信”是体和用、表 and 里、本和末的关系。具体地说来,“诚”是主体内在的一种本然状态;“信”则是主体对象性活动中内在之诚的外化。

### 2. 诚信是一项法律原则

法律意义上的诚信原则强调法律主体在经济活动中讲究信用、恪守诺言、诚实不欺,要求在不损害他人利益的前提下维护自己的权利,追求自己的利益。这一原则被民法奉为“帝王条款”。我国在如何理解诚信原则内涵的问题上,学术界形成了3种看法:一是语义学的解释,认为诚信即“守信不欺”,诚信原则是对民事活动的参加者不进行任何欺诈、恪守信用的要求;二是“一般条款说”,认为诚信原则既是对当事人进行民事活动时所必须具备的诚实心态的要求,也是对法官自由裁量权的授予;三是“两种诚信说”,即主观诚信与客观诚信,认为诚信原则是适用于全部民事关系的民法基本原则<sup>[2]</sup>。

### 3. 诚信是市场经济的黄金规则

有经济学者指出,作为道德原则的诚实信用,是

收稿日期:2007-06-04

基金项目:教育部人文社会科学研究规划基金项目(编号:05JA710007)

作者简介:颜素珍(1954—),女,江苏涟水人,教授,从事思想政治教育研究。

市场经济最基本的道德准则,是市场经济的黄金规则。市场经济愈发达,愈要求诚实守信,这是市场经济的内在要求,也是现代文明的基础与标志<sup>[3]</sup>。伦理学中的诚信是属于非正式制度,有主观性,体现世界观、人生观、价值观、荣辱观,表现在任职、行为与价值的层面上,体现一种美德。法学角度中的诚信强调的是社会契约,行为主体必须履行权利义务。经济学中的诚信是属于没有物质形态的无形财产范畴。诚信是一种资本。对个人而言,它是一种人格资本,是人格魅力。对企业而言,它是一种经济资本,是企业生存和发展的良好信誉,是巨大的无形资产。对国家和民族而言,它是一种精神资本,它能使所有者或经营者依托有形资产获得更多的收益。

无论是伦理学中的诚信还是法学、经济学中的诚信在本质上是相通的,即诚实守信。诚信是一个系统,各个环节是相互连接、相互影响、互为条件的。任何个人的行为都具有社会性,对他人、对社会产生一种牵连。例如某大学生在求职过程中随意违约,并认为这是他个人的行为,与他人无关,他把个人的行为与社会完全割裂,没有看到它的社会性,没有看到这种行为对他人的侵害。事物是普遍联系的,一种行为的形成必然会对另一种行为产生影响。

综上所述,大学生求职诚信是指大学生在求职过程中,能够本着诚实守信原则,主动向用人单位展现个人真实的学习成绩、奖惩情况以及个人实际能力等,同时能够严格履行合约,践行诺言。

## 二、大学生求职诚信的意义

“大学之道,在明明德,在亲民,在止于至善<sup>[4]</sup>,大学问的根本就在于弘扬光明善良的美德,在于使老百姓观念得到更新,在于使道德达到尽善尽美的境界。人之所以立,德者为其先。诚实守信是道德的主要内容之一,大学生必须遵守。随着我国高校扩招、自主就业机制的确立,大学生就业压力也越来越大。与此同时,大学生求职诚信缺失问题也日益严重,引起了学校、家庭、社会高度关注。大学生求职诚信缺失又是大学生失信行为在择业求职过程中的具体体现。其产生的危害不仅影响到用人单位、学校和个人,而且波及整个社会,影响到社会主义市场经济体制的建立、社会秩序的稳定、人们的安居乐业等。

### 1. 求职诚信是构建社会主义和谐社会的必然要求

一个社会能否和谐,一个国家能否长治久安,在很大程度上取决于全体社会成员的思想道德素质状况,取决于社会道德建设状况。没有良好的道德规范,就无法构建社会主义和谐社会。构建社会主义和谐社会所要实现的民主法治、公平正义、充满活

力、安定有序、人与自然和谐相处,都要以诚实守信为道德基础。如果一个社会有了合理的、统一的社会规则,而社会成员又能普遍认同和自觉遵守这些规则,这就有了诚信基础。在现代诚信体系中,政府诚信是关键,企业诚信是核心,个人诚信是基础。只有把诚实守信内化为个体的自觉行动,才能促进社会组织和社会系统和谐,才能促进整个社会的和谐。构建社会主义和谐社会,对人与人之间、人与单位之间、人与社会之间的关系提出了很高的诚信要求,也必然要求大学生在求职过程中能够做诚信求职。求职是大学生融入社会的关键一步。能否诚信求职不仅关系到大学生之间能否和谐,而且关系到大学生与用人单位能否和谐,进而关系到整个社会能否和谐。因此,在构建社会主义和谐社会的过程中,必须要求大力加强大学生求职诚信建设,培养大学生求职诚信品格。

### 2. 求职诚信是建设社会主义市场经济的内在要求

诚信不仅是一种道德规范,更是人们之间的一种理性选择。随着我国改革开放不断深入和社会主义市场经济体制建立与发展以及高等教育的大众化,高校大学毕业生的就业制度逐步实现了与社会主义市场经济接轨,确立了以“市场导向、政府调控、学校推荐、大学生与用人单位双向选择”为基本形式的就业机制。大学生以求职主体的姿态投身社会、选择理想职业的过程,其实就是参与市场的过程。把人才推向市场,由市场来调节人才流动,引导人才去向。市场有市场“游戏规则”,它要求参与其中的大学生严格遵守该规则。诚实守信则是市场游戏规则的伦理基础,大学生必须遵守。

### 3. 求职诚信是培育大学生正确求职理念的客观要求

著名经济学家吴敬琏曾说过“市场经济是信用经济”,他一语道出了信用在市场经济建设中的地位和作用。市场经济从某种意义上讲是信用经济,求职市场也不例外,要确保求职市场高效动作,就需要市场主体的诚实守信,没有诚信的保证,求职市场就不能顺畅,其结果必然的低效的,甚至会使求职市场陷入混乱。大学生如果求职不诚信,弄虚作假,一旦被用人单位发现,就很难保住就业岗位。因此,必需加强大学生求职诚信教育,培育正确求职理念,规范求职市场。

### 4. 求职诚信是健全大学生人格的必然要求

人格是个体内在的行动上的倾向性,它表现一个人在不断变化中的全体和综合,是具有动力一致性和连续性的自我,是人在社会化过程中形成的给予人特色的身心组织<sup>[5]</sup>。人格决定一个人的行为,并通过一个人的行为体现出来。“经济人”的人格特征决定了

大学生在求职活动中,既有追求自身利益最大化的倾向,又有利他的道德倾向。利己与利他的双重需要,直接带来了人的存在的两个特性:依赖与疏离,从而造成人格分裂的基本倾向<sup>[6]</sup>。正是这种依赖与疏离的双重并存,使得大学生一方面要求真,一方面又要作假,很难保持内心所具有的那种稳定的、恒久的、整体的心理状态。这种人格分裂状态只会给人带来痛苦与不安,要消除这种痛苦与不安,必须标本兼治。践行求职诚信的道德要求,公平竞争,诚实守信,表里如一,达到身心和谐,人格健全。

总之,大学生作为社会文明的传播者、创造者,作为思想道德和文明行为的示范者与引导者,无疑是社会主义精神文明建设的中坚力量。研究大学生求职诚信问题,无论对和谐社会建设还是对大学生自身发展都具有重要意义。

### 三、大学生求职诚信的特征

大学生求职诚信是大学生诚信在求职过程的具体表现,也是对大学生诚信求职的具体要求,它不仅具有大学生诚信的一般特征,而且还具有自身的特征。

#### 1. 主体性

求职诚信是大学生对用人单位的一种信任意识、价值意识,它着重表现的是一种主体内在的意愿活动,是大学生内诚于心、言行一致、外信于人的综合表现。大学生能否诚信最终是由他的主体意志来决定。就像康德所主张的,行为之所以善,不是因为产生了善良的结果,也不是因为它本身的明智,而是因为它遵从了内心的责任感和道德法则,这种责任感或道德法则虽不是来源于经验,却严格地、先验地规定了我们的过去、现在及将来的一切行为。求职诚信也是一种对待用人单位的责任,一种履行市场契约体现为责任心的理性精神<sup>[7]</sup>。因而,大学生求职诚信具有较强的主观性。

#### 2. 内生性

大学生求职诚信的产生源于求职市场内在要求。具体地说,大学生求职诚信的内生性,主要体现在两个方面:一是就业竞争的内在要求;二是人的内在需求。商品交换催生经济诚信的产生,求职诚信是就业竞争的均衡。就业竞争就是大学生之间、大学生与用人单位之间的博弈,在这过程中,只有互相诚信,才能以最小的成本取得最大收益。对求职诚信的需要与对就业竞争的需要是同根共生的。大学生对真实性的内在需求同样催生求职诚信的产生。人的本质在于人的社会性,求职更是一种社会性的活动。社会性这一概念强调的是人与人之间的相互

依赖,是在情感、信息、社会资源上的交流和交换。这种个人对他人、对社会的依赖性,决定了个人希望他所依赖的他人或社会不是虚假的,而是真实的。人的这种本真状态的生存需要在长期的人类进化过程中沉淀、积累,成为人类的心理积淀、情感积淀和文化积淀<sup>[6]</sup>。求职诚信作为道德规范,就是人类这一内在需求在就业市场领域中的表达。

#### 3. 基础性

求职诚信既是大学生必不可少的道德品质,也是维系就业市场活动正常进行的最基本且必不可少的道德准则。亚当·斯密则强调:“在市场经济条件下,背信弃义将无可挽回地蒙受耻辱,任何情况任何恳求都不能使其得到宽恕,任何悲痛和任何悔改都无法弥补这种耻辱<sup>[8]</sup>”。在求职活动中,大学生和用人单位只要任何一方采取不诚信的交换策略,都只能使交换成为暂时的或一次性的,并且这样的不良行为很容易被发现。不讲信用的一方一旦被发现,就会受到市场的惩罚并在今后为此支付更大的成本。诚信道德是市场经济运行的基础和保障。只有在各方恪守诚信原则的条件下,市场竞争才可能是公平有效的。没有诚信就没有市场经济秩序,没有诚信就没有市场经济的健康发展,诚信是市场经济的黄金规则。

求职诚信是构建社会主义和谐社会的重要内容。大学生是国家的未来和希望,大学生诚信品质的提高对于全民诚信品质的提升具有重大的示范意义。教育大学生求职诚信,应把学校、社会以及家庭三方教育结合起来,形成全方位的教育网络。同时还要充分发挥政府的主导功能,多管齐下,协同努力,让大学生拥有现代公民应该具有的良好道德观念、较强的诚信意识和社会责任感。只有这样,才能为构建社会和谐培养高素质的人才。

#### 参考文献:

- [1] 李春秋,贾淑斌,王保江.诚信助你成功[M].广州:华南理工大学出版,2005.
- [2] 徐国栋.诚实信用原则研究[M].北京:中国人民大学出版社,2002:1-5.
- [3] 赵爱玲.国内诚信研究综述[J].道德与文明,2004(1):71-86.
- [4] 朱熹.四书集注[M].王浩,整理.南京:凤凰出版社,2005:4.
- [5] 陈仲庚,张雨新.人格心理学[M].辽宁:辽宁出版社,1986:50.
- [6] 李玉琴.经济诚信论[D].南京师范大学,2004.
- [7] 王小锡.企业诚信及其实现机制——以“海尔”为例[J].伦理学研究,2003(6):65.
- [8] 亚当·斯密.道德情操论[M].蒋自强,译.北京:商务印书馆,1997:44.